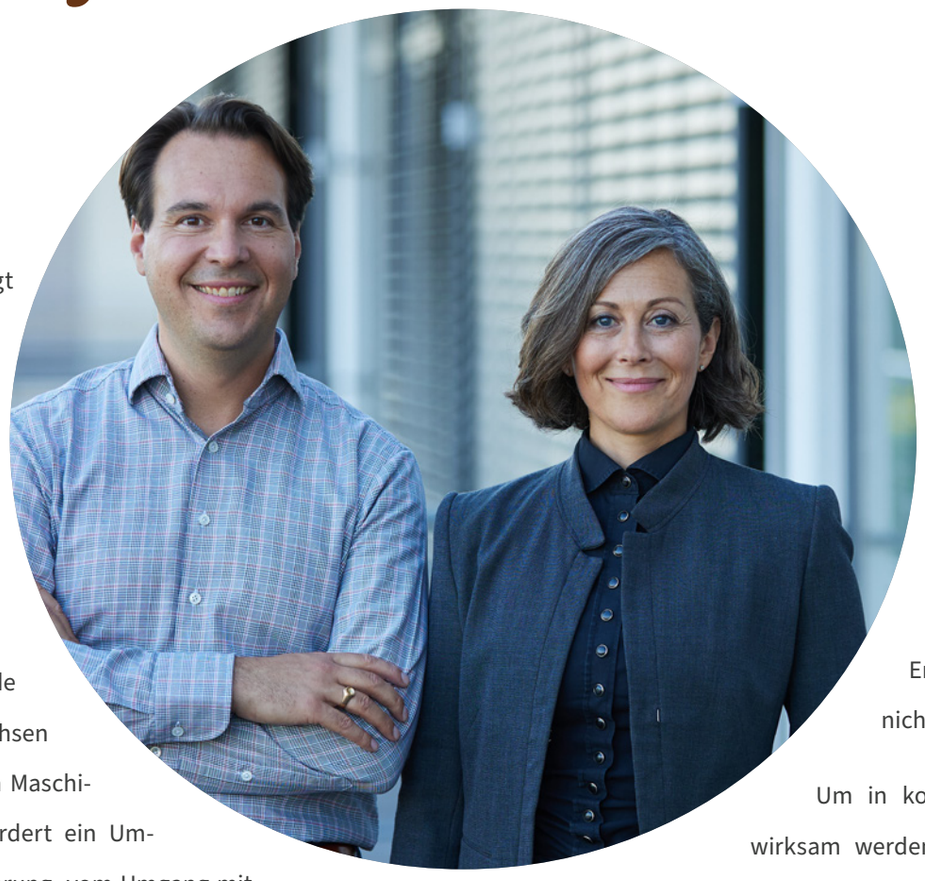
Systemisches Business-Coaching

Weiterbildung mit SPRACHKULTUR

2025-2026

Version 3i // 11.12.2024

Systemischer ...



Zeiten ändern sich. Und Erfolg bringendes Verhalten hängt immer vom Kontext ab. In den industriell geprägten Zeiten des letzten Jahrhunderts konnten wir stabile und wiederkehrende Zyklen beobachten, denen mit einer Trennung des „Denkens“ und des „Handelns“ gut begegnet werden konnte. Eine Minderheit dachte voraus, und eine Mehrheit schaffte mit den Händen. Diese Zeiten gehen spätestens seit dem Internetzeitalter und den 90er Jahren des letzten Jahrhunderts ihrem Ende entgegen. Die Anforderungen an die Arbeitenden wachsen stetig, während einfache Aufgaben mehr und mehr von Maschinen übernommen werden. Dieses neue Zeitalter erfordert ein Umdenken in Bezug auf die Bedeutung von Arbeit, von Führung, vom Umgang mit Veränderung und persönlicher Reifung. Diese Rahmenbedingungen und Kontextfaktoren erfordern Kompetenzentwicklung, Reflexion, Kreativität, Spielfreude und Lernen. Die Unternehmensrealität bildet mit hierarchischen Organigrammen, mit wenig Beteiligung von Mitarbeitenden und trägen Entscheidungswegen in weiteren Teilen noch lange nicht das für die Neuzeit erforderliche Niveau ab.

Um in komplexen Situationen kompetent zu führen und wirksam werden zu können, bedarf es einer reifen Persönlichkeit, und dies braucht Zeit und Räume, in denen Dialoge auf Augenhöhe stattfinden können.

Jessica Andermahr

Um in komplexen Situationen kompetent zu führen und wirksam werden zu können, bedarf es einer reifen Persönlichkeit. Die Entwicklung dahin braucht Zeit und Räume, in denen Dialoge auf Augenhöhe stattfinden können. Unsere Ausbildung „lösungsfokussierte, systemische Coachingausbildung“ begleitet Menschen in Schlüsselpositionen gezielt bei ihrem persönlichen Reifungsprozess und befähigt sie, auf die aktuellen Herausforderungen der Zeit angemessene Reaktionen zu finden und diese aus der Coachingrolle heraus aktiv zu gestalten. Das ist die Voraussetzung dafür, dass sie zeitgemäße Antworten auf Fragestellungen der Gegenwart und der Zukunft finden können. Sich gewandt in Systemen bewegen zu können, wird dadurch möglich, dass Führungskräfte Systemprinzipien verstehen und bei Entscheidungen und deren Realisierung diese mit in Betracht ziehen können.

Unsere Absichten - wofür?

Leadership und persönliche Reifung bedingen sich gegenseitig

Coaching, Führung und Kommunikation erfolgreich zu gestalten, erfordern mehr als methodisches Wissen und Knowhow. Die innere Haltung ist die Basis, die wir unseren Teilnehmenden neben den fachlichen Qualifikationen näher bringen möchten. Sinnhaftigkeit, Klarheit, Offenheit und Anerkennung bestimmen neben fachlichen Qualifikationen auch unsere innere, menschliche Haltung unseren Teilnehmenden gegenüber. Diese Haltung wurzelt in Präsenz und Aufmerksamkeit. Sie ermöglicht, in komplexen Situationen das Wesentliche zu erkennen und danach zu handeln. Die persönliche Reifung verstehen wir als die Basis für Leadership.

Ziele der Ausbildung

- → eigene Begrenzungen erkennen, verbalisieren und aktiv verschieben können
- → die Haltung eines systemischen Coaches verinnerlichen und im Alltag etablieren können
- → grundlegendes Handwerkszeug für nützliche, zieldienliche Changeprozesse für Einzelpersonen und Teams erlernen
- → unterschiedliche Coachinganliegen herausarbeiten und in bearbeitbare Themenfelder überführen können
- → professionell in der Coach-Rolle wirksam werden können

Nutzen der Ausbildung

- → Aus der Praxis für die Praxis. Sie lernen von aktiven Coaches mit langjähriger Praxiserfahrung
- → Handwerkszeug und Erkenntnisse nach der aktuellen Forschung
- → konstante Bezugspersonen, die die persönliche Entwicklung begleiten
- → vielfältige Lerngruppen mit Menschen aus unterschiedlichen Disziplinen

Unser Verständnis von systemischem Coaching

Eine systemische Betrachtungsweise ermöglicht, Wirkungszusammenhänge im Spannungsfeld von Einzelnen, Gruppen und Organisationen zu erfassen. Dadurch kann Feedback so erfolgen, dass die Perspektiven aus unterschiedlichen Positionen, Hierarchien, Fachbereichen etc. deutlicher werden. Dies eröffnet neue Handlungsräume und Perspektiven. Banale Ursache-Wirkungsgefüge gibt es heute kaum noch, und auch die Zeiten von „Entweder-Oder“ sind weitestgehend vorbei.

Durch einen systemischen Blick können nicht förderliche Wirkungszusammenhänge fundiert hinterfragt werden und ein stärkender, klarer Standpunkt eingenommen werden. Ziel ist es immer, Motivation freizusetzen, Entwicklung zu mehr Flexibilität zu ermöglichen und damit Lebendigkeit des Einzelnen und der Organisation zu erhalten.

Systemisch vorzugehen fördert die Identitätsfindung bzw. das Erfassen des persönlichen Standpunktes und setzt diesen in Beziehung zur Organisation. Systemische Interventionen regen zur Nutzung der Ressourcen und zur Lösungsfindung bei Menschen und Unternehmen an.

Ziel ist es immer, Motivation freizusetzen, Entwicklung zu mehr Flexibilität zu ermöglichen und damit Lebendigkeit des Einzelnen und der Organisation zu erhalten.

INHALTE

Lernen in 6 Modulen

M1 3,5 Tage

DEN RAUM VON MÖGLICHKEIT UND ENTWICKLUNG ERZEUGEN

» Coachingkompetenzen erlernen: System Denken, Denken durch Unterscheidung, Personal Mastery, Commitment und Liebe, Stufen der Coachingkompetenzentwicklung

» Die 7 Coachingprinzipien beachten: Persönliche Vision und Mission als Coach: Warum will ich Coach sein oder werden? Eigene innere Antreiber und Motivation

» Wer bin ich wann und wo? Rollenklarheit entwickeln

» Feine aber entscheidende Unterschiede beachten – was machen Coaching, Beratung, Moderation, Supervision, Training aus?

» Worum geht es dem Coachee? Das Coachingsetting klären. Was braucht es, um einen produktiven Raum der Veränderung zu öffnen?

» Wie läuft die Auftragsklärung ab? Setting, Fragetechniken, Bedarfe, Befürchtungen heraushören, dem Coachee und dem Auftraggeber zum Wort verhelfen, Er- und Entwartung (was wir nicht machen) einbauen

» Motivationale und typologische Antreiber in der Zusammenarbeit heraushören

» Mit Fragen Veränderungen ermöglichen

M2 3 Tage

LÖSUNGS-FOKUSSIERUNG / WERKZEUGE IM COACHING – DIE ERSTE SITZUNG

» Reflexion des eigenen Lernfortschritts – Ziele für das Modul definieren. Einzelne Aspekte aus Modul 1 vertiefen

» Kommunikation vertiefen: Hören und Sprechen

» Hören neu erleben: Wahrnehmungspositionen und Unterscheidung beim Hören

» Sprechen neu definiert: Unbewusstes Sprechen und Kongruenz

» Beziehung und Resonanz herstellen; Rapport

» Daten und Themen sammeln und differenzieren

» Verstehen und verändern von Wirklichkeitskonstruktionen

» Praxis der Lösungsfokussierung erproben

» Deine erste Lösungsfokussierte Sitzung – verstehen, anwenden und reflektieren

» Mit Skalenfragen und subjektiver Skalierung arbeiten

» Ressourcenorientiertes Zuhören erlernen

» Mit „Rückfällen“ umgehen

» Widerstand verstehen und als Angebot zur Kooperation im Sinne der Ziele des Coaches nutzen

M3 3 Tage

INSTRUMENT ‘ICH’ STIMME UND KÖRPER IM COACHING

» Wofür stehe ich? Eigene Stärken reflektieren und sich als Coach erkennbar werden

» Resilienz und Zustandsmanagement aktiv steuern und trainieren

» Dein Purpose - Die persönliche Vision und Mission sowie Werte herausarbeiten, entwickeln und leben

» Mit dem Walt-Disney Modell Ideen, Wünsche, Träume in realistische Handlungen übersetzen

» Zeitlinienarbeit (Timeline), um Veränderung zu gestalten

» Stimme und Körper im Gespräch gekonnt einsetzen

» Weitere Coachingtools anwenden

» Erstgespräch und Zweitgespräch aktiv gestalten

» Besonderheiten in digitalen Coaching-Formaten (Video-Coaching)

» Was sind realistische Zeitrahmen für gelingende Veränderungen?

» Wie gestalte ich meinen Preis? Grundlagen des Pricings verstehen

» Was ist bei Angebot und Konzepterstellung zu beachten?

» Den Dreiecksvertrag in einem professionellen Setting nutzen

» Exemplarischen Coachingvertrag nutzen

INHALTE

Lernen in 6 Modulen

M4 3 Tage

COACHING IN GRUPPEN & TEAMS

» Kennzeichen von Hochleistungsteams verstehen

» Typische Coachinganliegen von Teams erfahren

» Wirkung von Hintergrunddialogen auf die Leistungsfähigkeit im Team beachten

» Gruppendynamiken verstehen und für das Anliegen nutzen

» Teamcoachings in kritischen Situationen erlernen (Konflikte, hohe Fluktuation, etc.)

» Die Common Ground Methode für erfolgreiche Teams installieren

» Typologie, Motivation und Kompetenz-Diagnostik in Teamcoachingsituationen anwenden

» Arbeit mit Bildgebenden Verfahren im Coaching – Systemische Strukturaufstellungen erleben

» Arbeit mit Bodenankern und Figuren kennelernen

» Alltagstransfer sicherstellen

M5 3 Tage

COACHING IN ORGANISATIONEN

» Organisationen und Ihre Dynamik verstehen

» Organisationsstrukturen kennenlernen und Auswirkungen auf die internen typischen Dynamiken entdecken – Anwendungsfälle übersetzen

» Organisationsdiagnosen kennenlernen und anhand von einem Praxisfall entwickeln und durchführen können

» Ethik, Integrität und Haltung als Coach etablieren

» Diskussion führen – basierend auf Anliegen und Themenvorschlägen der Teilnehmenden

» Fallberatung von individuellen Anliegen durchführen

» Abgrenzung und Unterscheidung von Coaching zur Organisationsentwicklung – Grenzen der Entwicklung von Einzelpersonen in organisationalen Kontexten verstehen

» Gemeinsamkeiten und Unterschiede in der Rolle als Coach vs. Organisationsentwickler und Berater verstehen

» ...

M6 2 Tage

ABSCHLUSSMODUL MIT PRÜFUNGEN

» Abschlussprüfung: Schriftliche Prüfung/ Coaching durchführen/ Reflexion und Präsentation zur eigenen Vision und Mission als Coach

» 3 dokumentierte Coachingfälle liegen schriftlich vor (Voraussetzung für das Zertifikat)

Zielgruppe

„Wer die Welt bewegen
will, sollte erst sich
selbst bewegen.“

Sokrates, griechischer Philosoph

- → Personen, die als Coach selbstständig oder angestellt arbeiten möchten
- → Personen, die Veränderungsprozesse von Einzelpersonen und in Organisationen verstehen und mitgestalten wollen
- → Gesellschafter, Aufsichtsräte, Vorstände, Geschäftsführungen, Führungskräfte
- → Personal- und Organisationsentwickler
- → Projektleiter und Menschen in Schlüsselpositionen
- → Alle Beraterberufe, Trainer, Therapeuten, die ihre Kompetenzen professionalisieren möchten
- → Selbstständige, Gründer und Unternehmer

Ausbildungsleitung

JESSICA ANDERMAHR

Gründerin und Geschäftsführerin von SPRACHKULTUR

- Gründerin von SPRACHKULTUR und geschäftsführende Gesellschafterin
- Prozessbegleitung, Organisationsentwicklung seit dem Jahr 2005. Steuerung von Veränderungsprozessen, Design von Changearchitekturen, Changekommunikation
- Seit 2008 Begleitung von Unternehmensnachfolgeprozessen
- Seit 2005 Führungskraft in den Bereichen Organisationsentwicklung, Strategie, Vertrieb, Qualitätssicherung und Personalentwicklung
- Management- und Führungskräftecoach, seit 1998 in der Erwachsenenbildung, Entwicklung individueller Lernpfade und Personal Mastery
- Autorin und Keynotespeaker zu den Themen: Digitale Führungskompetenzen, Transformation, New Work, Führung, Umgang mit Spannungen und Widerstand, resiliente Organisationen, Wirkungskraft etc.
- Lehrbeauftragte an den Universitäten Koblenz-Landau, Albertus-Magnus-Universität zu Köln, Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn, Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf, Rheinisch Westfälisch Technische Hochschule (RWTH) Aachen
- Studium und Forschung zu den Themen: Digitalisierung und Arbeit 4.0, Organisationsentwicklung, Kompetenzdiagnostik und -entwicklung, Führung, Kommunikation, Menschen in Organisationen, Kultur, Interkulturelle Kommunikation

Um Organisationen zu transformieren, spannen wir Räume auf - für echten Dialog und Veränderung … denn Wachstum ist nicht erzwingbar – aber förderbar und einladbar. Und Geschwindigkeit ohne Können ist riskant … Die individuelle Sprachkultur ist ein Ergebnis aus Zielen, Handlungen, Strukturen, Rahmenbedingungen und Werten.

Jessica Andermahr

Ausbildungsleitung

BORIS JERMER

Geschäftsführer von SPRACHKULTUR

- Geschäftsführender Gesellschafter von SPRACHKULTUR seit 2015, seit 2010 aktiv in der Geschäftsleitung
- Berater, Coach und Organisationsentwickler seit 2007
- Gesellschafter, Geschäftsführer, Führungskraft in unterschiedlichen Unternehmen seit 1996
- Fachautor, Referent, Speaker bei SPRACHKULTUR für die Themen: Innovationsmanagement, Changemanagement, Kommunikation, Strategie, Motivation, Entscheidungsfindung und Führung
- Lehraufträge und Gastvorträge an Universitäten und Hochschulen in Köln, Bonn, Aachen, Zürich, Duisburg-Essen, Wien, Berlin und München
- Wissenschaftlicher Gutachter „External Examiner“ an der Middlesex University von 2012-2017

Bevor etwas Neues entstehen kann, muss das Alte, das Bestehende gewürdigt werden. Und erst nach einer Phase der Ungewissheit kann dann etwas Neues entstehen. Wir legen Wert auf guten Kontakt, statt einfach nur eine Agenda durchzuprügeln. Wir richten den Blick in Richtung der Lösung – auf das Stattdessen, das im Dazwischen entstehen kann.

Boris Jermer

KOMPETENZEN

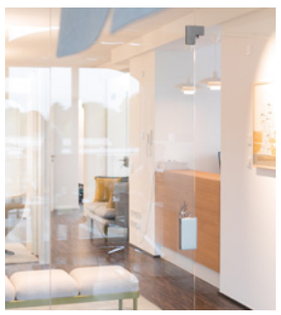
Coachingskompetenzen sind ein wirksamer Zugang, um Transformation von Gesellschaft, Organisationen und Menschen zu ermöglichen. Um weiterhin sicher manövrieren zu können, brauchen wir neue und höher entwickelte Coaching-Kompetenzen: eine große Aufgabe und eine große Chance für Organisationen und für jeden einzelnen Menschen, sich weiterzuentwickeln.

Die größte Veränderung bei Menschen und beim Steuern von Organisationen ist die Veränderung von Einstellungen und Voran-nahmen. In einer Zeit, in der Zukunft gestaltet werden will und in der die Möglichkeiten uns bedrängen, ist eine Haltung von Weite, Können und Zuversicht gefragt.

Wir öffnen Ihnen Raum für Entwicklung mit neuen Herangehensweisen und erprobten Konzepten. Nütz-liche Haltungen und Dialoge sind ein Angebot für Sie, selbst neue Schritte für Ihren ganz eigenen Kontext, für Ihre ganz eigene Geschichte, selbst zu entwickeln.

Entwicklungsräume öffnen zu können, setzt voraus, selbst im Raum von Möglichkeit zu sein und aus die-ser Haltung von Unvoreingenommenheit (Nicht-Wissen) handeln zu können.

Bessere Beziehungen und damit bessere Organisationen für die Welt von Morgen erreichen wir, indem wir Raum für Veränderung schaffen - durch unsere Haltung und durch die Art unserer Gesprächsführung.



Lernkultur:

Gegenseitiges Vertrauen und tragfähige Akzeptanz der Teilnehmende aus unterschiedlichen Lebens- und Arbeitswelten sind Voraussetzung für eine gemeinsame intensive und inspirierende Lernatmosphäre. Die Teilnehmenden bringen ihre aktuellen Anliegen mit ein, sodass die Ausbildung in einer praxisbezogenen und lebendigen Atmosphäre stattfinden kann und umsetzbare, praxisrelevante Lösungen entwickelt werden können.

Während des Lernprozesses können die Teilnehmenden eine persönliche Entwicklung erleben, in deren Verlauf Ziele formuliert und umgesetzt werden, die bisher als schwer oder nicht erreichbar galten. Hindernisse/Blockaden sind natürliche Begleiterscheinungen, die in der dialogischen Bearbeitung Vertrauen in die Realisierung von Veränderungsinitiativen aufbauen.

Alle Module bauen aufeinander auf und sind unmittelbar in den Berufsalltag integrierbar.

Zwischen den einzelnen modularen Lernsequenzen finden Supervisionen im kleinen Kreis bzw. in kollegialen Peer-Groups statt, um die Lerninhalte kritisch zu reflektieren und zu vertiefen.

Investition, Zeiten & Rahmen

Um eine intensive und praxisbezogene Ausbildung zu ermöglichen, ist die Anzahl der Teilnehmenden pro Kurs auf 12 Personen begrenzt.

Für die Zulassung zur Ausbildung prüfen wir fachliche und persönliche Voraussetzungen.

DATEN & TERMINE

2025 - 2026

Modul 1 - 04.-07.09.2025

Modul 2 - 28.-30.11.2025

Modul 3 - 16.-18.01.2026

Modul 4 - 27-29.03.2026

Modul 5 - 08.-09.05.2026

Modul 6 - 26.-27.06.2026

INVESTITION FÜR 18 TAGE

8.550 €

zzgl. Raumkosten, Verpflegungspauschale für Getränke, Kaffeepausen und Snacks inkl. Mittagessen (Light Lunch): 75€/Tag. Für die Verpflegung während der Weiterbildung werden 1.100 EUR zzgl. MwSt. in Summe in Rechnung gestellt.

Ratenzahlung auf Anfrage möglich.
Anrechnung als Bildungsurlaub in NRW möglich.
Sonderkonditionen in speziellen Situationen möglich.

PRÄSENZ & EIGENE ÜBUNG

ZEITINVESTITION

Neben den o.g. Präsenztagen, setzen sich die Gesamtstunden wie folgt zusammen: 3 selbst durchgeführte Coachingprozesse inkl. Dokumentation
12 Stunden eigenes Coaching
(mit einem ausgebildeten Coach)
20 Stunden mit Gruppen- und Tandemaufgaben, Peergrouptreffen zwischen den Modulen

PRÄSENZ VOR ORT IN KÖLN

ZEITEN FÜR DIE MOUDLE

Die Zeiten für die Module 2-5 sind einheitlich gestaltet:

Tag 1: 16:00 - 20:00 Uhr

Tag 2: 10:00 - 13:00 Uhr / 15:00 - 19:00 Uhr

Tag 3: 9:30 Uhr - 12:30 Uhr / 13:30 Uhr - 15:00 Uhr / Ausklang bis 16:00 Uhr

Modul 1: gleiche Zeiten für Tag 3 wie Tag 2

Modul 6: zwei volle Tage wie Tag 2

Lernorte

K Ö L N

Eine Stadt in Balance zwischen Kontinuität und Veränderung

Unser Unternehmen wurde 2005 in Köln gegründet, und wir sind hier verwurzelt. Neben unseren Büroräumen halten wir das Umfeld und die Möglichkeiten hier für eine optimale Rahmenbedingung für eine gelingende Ausbildung.

R Ä U M E B E I S P R A C H K U L T U R

Ganz im Zeichen von New Work und den Arbeitswelten von Morgen

New Work und die Bedeutung von “guten Orten” begleiten uns nun seit einigen Jahren in unserer Arbeit in der Organisationsentwicklung. Gutes Licht, gute Akustik, ergonomische Möbel, hochwertige Materialien ... Lernen braucht gute Kontexte.

Auswahl unserer Fachbücher & Publikationen

von Jessica Andermahr und Boris Jermer

Vertriebskraft entfalten
Vertriebskraft entfalten Kunden verstehen - gekonnt verhandeln - erfolgreich abschließen.

ISBN: 978-3-947961-04-7

Change - Veränderungen agil gestalten
Visionen entwickeln - Emotionen verstehen - Wandel kommunizieren

ISBN: 978-3-947961-02-3

Führungskraft entfalten
Richtung geben - Motivation wecken - Ergebnisse erreichen

ISBN: 978-3-947961-01-6

New Work
Organisationen sind für Menschen da

ISBN: 978-3-947961-11-5

AGILE - Mindset & Methoden
Haltungen und Techniken für die Arbeitswelten von Morgen

ISBN: 978-3-947961-07-8

Entscheidungen treffen
Wirksame Methoden zum Vorbereiten, Durchführen und Umsetzen von Entscheidungen

ISBN: 978-3-947961-08-5

Im Raum von Problemen und Lösungen
110 Fragen, die Antworten und Menschen wachsen lassen

ISBN: 978-3-9818574-3-6

Konfliktmanagement
Spannungen, Widerstände und Konflikte nutzen

ISBN: 978-3-947961-00-9

Wirkungskraft entfalten
Authentisch kommunizieren mit Stimme und Körper

ISBN: 978-3-9818574-7-4

Teamkraft entfalten
Teams entwickeln - Potenziale freisetzen - gemeinsame Erfolge erleben

ISBN: 978-3-9818574-9-8

Wortkraft entfalten
Rhetorik und Gesprächsführung

ISBN: 978-3-9818574-8-1

Zeitmanagement & Selbstorganisation
Persönliche Produktivität erhöhen

ISBN: 978-3-947961-06-1

Resilienzkraft entfalten
Stresskompetenz entwickeln - Gesundheit stärken

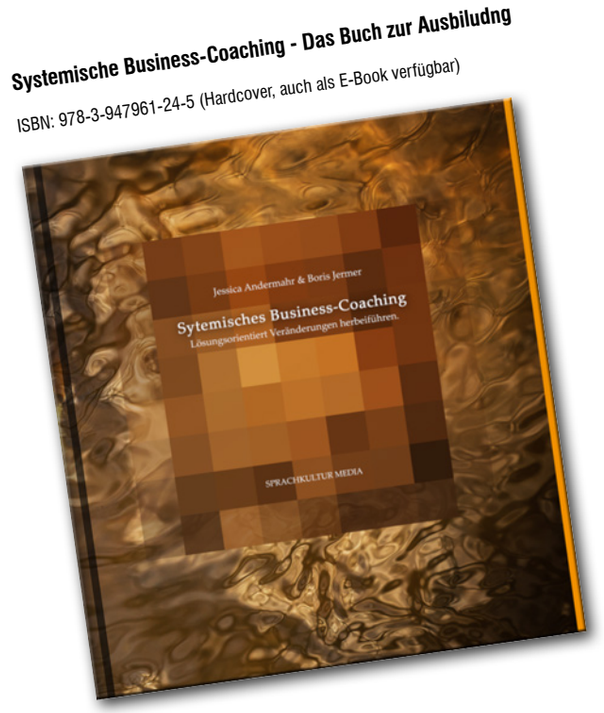
ISBN: 978-3-947961-03-0

111 Begriffe der Organisations- und Personalentwicklung
Konzepte, Methoden und Denkschulen

ISBN: 978-3-947961-10-8 (Hardcover)

Information, Beratung und Anmeldung:

0221.7886864 oder unter
andermahr@sprachkultur.eu



SPRACHKULTUR GmbH
Privates Institut für Organisations- und Personalentwicklung
Zollstockgürtel 63
50969 Köln

Telefon 0221.78 86 864
Telefax 0221.78 86 948
eMail kontakt@sprachkultur.eu
Internet www.sprachkultur.eu